



## La Cité de l'emploi en Saône-et-Loire

### CRÉER UNE DYNAMIQUE DE TRAVAIL ENTRE LES ACTEURS DE L'EMPLOI

La Cité de l'emploi est un dispositif lancé en 2020 à destination des quartiers prioritaires. L'objectif est de renforcer la collaboration entre les acteurs de l'emploi sur un même territoire et mieux coordonner leurs actions. En 2021, 84 territoires étaient labellisés Cité de l'emploi.

En Saône-et-Loire, la Cité de l'emploi a une particularité : elle se déploie à l'échelle départementale. Les services de l'État (DDETS et les délégués du préfet) coordonnent le dispositif et sont accompagnés par un cabinet pour assurer l'ingénierie et l'animation de la Cité de l'emploi. Afin de définir les axes d'interventions, un diagnostic territorial a été réalisé. Il a fait ressortir la levée des freins à l'emploi comme axe principal à travailler. D'autres orientations ont également été identifiées comme le développement des assistantes maternelles dans les quartiers, la sensibilisation des acteurs sur l'illettrisme... La Cité de l'emploi se présente ainsi comme une vraie plus-value puisqu'elle permet d'associer des acteurs peu habitués à travailler ensemble, de proposer des projets différents ou de lancer une dynamique nouvelle sur le territoire. Au total ce sont déjà 16 actions qui ont été financées et menées dans le cadre de la Cité de l'emploi en Saône-et-Loire.

### DÉCOUVRIR LES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE ET DE L'ENTRETIEN

Une semaine consacrée aux métiers des services à la personne et de l'entretien/nettoyage, identifiés comme des métiers en tension, a été organisée en 2023. Cette action, portée par les régies de quartiers, s'est déroulée du 27 au 31 mars sur le territoire de la CUCM (Montceau, Le Creusot et Torcy) et à Mâcon dans les quartiers prioritaires. Le projet a demandé plusieurs mois de préparation, de réunions d'échanges et d'organisation.

Des habitants des quartiers identifiés par les régies de quartiers, Pôle emploi et les centres sociaux, ont rencontré des professionnels des services à la personne et



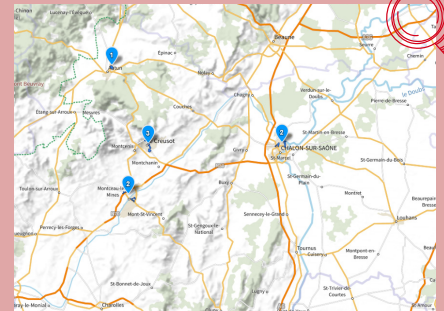
### ZOOM



Saône-et-Loire  
13 quartiers prioritaire  
Données de 2015



24 655  
Population municipale en  
2018 vivant en QPV



### CONTACTS

Régie de quartier du bassin minier  
[i.beucaire@rqbassinminier.fr](mailto:i.beucaire@rqbassinminier.fr)

Régie inter quartiers de Mâcon  
[n.hemici@riqm.fr](mailto:n.hemici@riqm.fr)

**Caroline MUSQUET**  
Chargée de mission politique de la ville - DDETS 71  
[caroline.musquet@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:caroline.musquet@saone-et-loire.gouv.fr)



de l'entretien/nettoyage, des formateurs, des employeurs, des bénéficiaires de ces services. Les habitants ont été immergés dans des situations professionnelles pour tester en grandeur nature les méthodes et les outils de travail, évaluer les difficultés mais aussi tout l'intérêt de ces professions. Des acteurs de la mobilité, de la garde d'enfants et de l'apprentissage du français étaient également présents pour aider à lever les freins à l'emploi.

## **FAIRE DÉCOUVRIR LA VALEUR DES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE – MÂCON**

Les différents temps proposés ont suscité de la curiosité et réveillé parfois même des vocations pour les participants. Pour aller plus loin et se projeter dans le futur contrat de ville, une proposition a été émise de réaliser une action sur le long terme, durant trois ans, de promotion des métiers d'aide à domicile avec des ateliers découverte au sein du quartier.

Trois temps forts ont marqué cette action :

- Une rencontre à la maison de l'emploi pour découvrir les métiers d'aide à la personne ;
- Une journée d'échanges avec des structures d'aide à domicile et des salariés en insertion ;
- Temps d'immersion en entreprise.

## **LES MÉTIERS DU SERVICE À LA PERSONNE ET DE L'ENTRETIEN/NETTOYAGE « MON MÉTIER, MA PASSION » – CUCM**

Le projet est une action partenariale construite avec divers acteurs, qui donne une réelle valeur ajoutée. La réalisation de l'action au cœur du quartier a permis une véritable visibilité par l'ensemble des habitants. C'est une démarche « d'aller vers » qui montre son importance avec une implication forte autant dans la participation que dans l'organisation de ces derniers.

Durant une semaine, différents temps ont été menés :

- Découverte des formations de ces métiers : immersion sur un plateau technique de formation au GRETA de Montceau ;
- Rencontre d'usagers/clients qui ont témoigné de l'importance pour eux des services à domicile auxquels ils ont recours ;
- Échanges avec des employeurs au Creusot – Quartier du Tennis et Quartier Harfleur - Torcy ;
- Découverte du métier d'agent d'entretien de locaux : immersion de demandeurs d'emploi dans le métier d'entretien de locaux au Breuil ;
- Évènement « Mon métier, ma passion » avec la création d'un livret « solutions » sur la levée des freins (mobilité, garde d'enfants, etc.).

## **PARTENAIRES/FINANCEURS**

Les actions sont financées dans le cadre de la Cité de l'emploi. De nombreux acteurs ont été associés au projet : Pôle Emploi, le GRETA, APOR (centre de formation), AGIRE (ensemblier PLIE-Mission locale), les employeurs locaux du secteur de l'aide à la personne, le MEDEF, les communes, les CCAS, les bailleurs sociaux.



## POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouver l'ensemble des fiches expériences sur notre site Internet : <https://ressources-ville.org/nos-productions/>

