

## **TRAJECTOIRE RESSOURCES**

**CENTRE DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE**

**RETOUR SUR NOTRE ACTIVITÉ DURANT LE CONFINEMENT ET LE DÉCONFINEMENT  
MARS/AVRIL/MAI 2020**

## PRÉAMBULE

Comment notre activité de centre de ressources politique de la ville s'est adaptée et poursuivie durant la crise sanitaire que nous traversons depuis plus de 2 mois ? Quelles nouvelles modalités de travail et d'intervention ont été expérimentées et déployées aux différentes échelles territoriales : du national au local ? Comment le travail collaboratif (intra et extra) s'est maintenu voire amplifié durant cette période et quelles productions en résultent ? Quelles poursuites des relations à distance et avec quelle fréquence entre une gouvernance associative, une équipe salariée, des partenaires institutionnels et de terrain ? Comment cette situation réinterroge notre projet associatif et quelles réorientations/adaptations de notre programme à court et moyen terme sont à imaginer.

Cette note rétrospective propose de revisiter les différentes actions et modalités de travail conduites par Trajectoire Ressources entre mars et mai 2020.

### ◆ Protocole de travail à distance

A quelques jours de la mise en place du confinement, notre équipe s'est préparée dans la perspective d'un éloignement contraint qui allait durer, tant sur le plan matériel, organisationnel et protocolaire.

Première démarche collective (élus + salariés), un protocole qui, au-delà de sa dimension « repères pour continuer à agir » a été immédiatement conçu de manière partagée et validé en très peu de temps. Nous étions utilisateurs occasionnels de ZOOM, nous sommes devenus utilisateurs professionnels de cet outil (nous avons pris à cette occasion un compte pro). Basé sur le principe de confiance et de continuité, ce protocole a permis de poursuivre, certes dans des conditions inédites, notre activité. Il sera sans doute à faire évoluer, mais au final, il fixe de nouvelles modalités possibles pour agir malgré tout, tout en restant très vigilants sur la nécessaire alternance à trouver à l'avenir entre « distanciel » et « présentiel »

.....

### ◆ Lettre numérique « ZOOM »

Conçue durant notre première réunion d'équipe dématérialisée (19 mars) nous avons posé le principe d'une périodicité hebdomadaire (notre lettre hors crise sanitaire est bimensuelle). Cet outil réactif est un espace de collecte et de diffusion d'informations du niveau national, régional, local, avec un éditorial tournant (élus, salariés, acteurs, ...) au plus près de celles et ceux qui vivent où agissent dans les QPV. Elle nous a permis au fil des numéros, d'établir de nouveaux contacts, de diffuser de nouveaux contenus (films notamment). Un rapide sondage réalisé au terme de la 4<sup>ème</sup> lettre, auprès de destinataires nous montre aujourd'hui sa pertinence. Une nouvelle enquête (juin 2020) nous éclairera sur les suites à envisager.



.....

### ◆ Réunion d'équipe à distance

Cet espace socle de notre travail collectif est l'un des points majeurs de notre adaptation. Une à deux réunions d'équipe par semaine, 1h30 maximum, des synthèses systématiques, une volonté : faire trace. A ce jour, aucun membre de l'équipe n'a été absent à une réunion d'équipe. En complément, nous avons souhaité mettre en place un espace de travail collectif supplémentaire pour approfondir une thématique rendue encore plus problématique avec la crise sanitaire, celle de la **continuité éducative** dans les quartiers de la politique de la ville (voir point suivant).

.....

### ◆ **Groupe de travail interne**

« *Quelle continuité éducative dans les quartiers de la politique de la ville ?* » Initié lors de notre première réunion d'équipe à distance, ce groupe de travail s'est donné comme objectifs de conduire un état des lieux des situations à partir de constats et de collectes en région Bourgogne Franche-Comté, éclairés par d'autres signaux (nationaux), de remobiliser les travaux conduits dans ce domaine et surtout de définir une offre d'accompagnement à partager avec nos partenaires et à mettre en œuvre à court terme (rentrée 2020). Cette note d'orientation stratégique et le programme d'accompagnement sont à présent finalisés. A ce stade, les suites concrètes s'engagent dans le cadre du dialogue de projet avec nos partenaires Etat/Collectivités/Acteurs.

.....

### ◆ **Gouvernance associative**

Mobilisés dès le début de la crise sanitaire, notre bureau associatif et quelques membres du conseil d'administration, se sont immédiatement mobilisés tant sur les questions relatives à l'équipe salariée et aux conditions de travail que sur la vie de l'association, les choix à opérer et l'appui aux travaux des salariés. Les membres du bureau ont été réactifs et bienveillants auprès de l'équipe pour certains choix à opérer dans l'urgence.

.....

### ◆ **OXYGÈNE, d'une expérimentation à une modélisation**

Nous avons très rapidement envisagé de trouver une alternative à distance pour la poursuite de notre programme de travail dans les territoires, avec les acteurs et en particuliers les conseils citoyens. Un double objectif pour ces temps qui réunissent en moyenne 20 participants pour chaque séance : maintenir le lien avec ceux qui vivent et agissent dans et pour les quartiers populaires de Bourgogne Franche-Comté et celui de l'anticipation des suites, de « l'après ». Comment se préparer, comment agir et sur quoi et avec qui... Ces temps d'échanges à l'échelle régionale et à distance, en visio et/ou audioconférence, baptisés « Oxygène » nécessitent une ingénierie particulière, indispensable pour des participants qui ne sont pas tous rompus à l'usage de ce type d'outil. Une synthèse de chaque séance est élaborée et ensuite diffusée à l'ensemble des acteurs en région et au niveau national. Nous envisageons au terme de ce cycle, une publication regroupant l'ensemble de ces synthèses. Nul doute que cette initiative sera inspirante pour de nouvelles modalités d'accompagnement à imaginer à distance, notamment pour les cycles de qualification collective des acteurs.



### ◆ **Des relations poursuivies avec nos partenaires régionaux et locaux**

Nous avons sollicités nos partenaires habituels (institutionnels, locaux) avec qui nous œuvrons tout au long de l'année tant pour la poursuite de travaux engagés (à l'exemple des protocoles d'évaluation des Cités éducatives de la région (PMA, Besançon), du dialogue de projet avec la DRDJSCS, de la région Bourgogne Franche-Comté pour les dispositifs FIP-FAP (un comité d'engagement), des centres sociaux et de leurs initiatives locales, des conseils citoyens ou des médiateurs sociaux...) que pour collecter leurs informations à mettre en valeur sur notre lettre hebdomadaire.

.....

### ◆ **Exposition et livret Laïcité**

Imaginé avant la crise sanitaire, le projet d'exposition et de livret « Le livre géant de la laïcité » a été concrétisé durant la période de confinement et à distance. Cette exposition d'envergure (22 panneaux Roll Up + l'édition de 1000 livrets supports pédagogiques) devait être présentée à l'occasion de notre assemblée générale annuelle prévue mi-avril. Finalisée depuis, nous avons réceptionné l'ensemble qui pourra dès que possible être un auxiliaire pédagogique précieux pour nos interventions auprès des publics dans le contexte du plan VRL et également mis à disposition gratuitement de l'ensemble des acteurs de la politique de la ville de la région.

.....

### ◆ **Rapport national « Paroles des habitants des quartiers populaires »**

Pour ce 5<sup>ème</sup> rapport Trajectoire Ressources est doublement engagé. D'une part en qualité de structure régionale en appui aux deux centres sociaux de Bourgogne Franche Comté engagés cette année dans ce projet national qui mobilise 40 sites, et d'autre part comme représentant du Réseau National des Centres de Ressources auprès de notre partenaire de ce projet, la Fédération Nationale des Centres Sociaux. Nous avons à la fois maintenu le lien auprès des centres sociaux de Bethoncourt (25) et de Saint Claude (39), mais aussi proposé des alternatives aux temps collectifs de collecte de la parole, ainsi qu'au niveau national à travers plusieurs comités de pilotage nécessaires pour la réorientation/adaptation du projet.

.....

### ◆ **Au niveau national et du réseau des centres de ressources**

Immédiatement, nos correspondant nationaux État (ANCT) ont été tenus informés par notre réseau national des centres de ressources de notre volonté d'être contributeurs dans ce contexte et à l'initiative de travaux collectifs ou individuels pour « l'après ». Nous avons élaboré et diffusé une note de constats et d'orientations stratégiques en ce sens<sup>1</sup>. Nous avons également dans ce cadre participé et contribué à plusieurs espaces de travail et d'échanges :

- Réunion des grands réseaux de la politique de la ville/ANCT (hebdomadaire : 1h30) RNCRPV, AMADEUS, IRDSU, Association Nationale des DP, UNADEL. Ce rendez-vous est un temps d'informations à l'initiative de l'ANCT, de propositions thématiques et de remontées des territoires, a initié la démarche de groupes de travail (GT) thématiques pour alimenter le Plan de Relance national pour la politique de la ville. Sur les six GT thématiques, Trajectoire Ressources a contribué à trois : Réussite éducative/ Animation, médiation, prévention/ Participation, culture et sport. La synthèse de l'ensemble des contributions produites dans ce cadre par les centres de ressources va être diffusée sous peu.
- Poursuite des GT thématiques nationaux du Réseau des centres de ressources : nous participons et co-animons plusieurs GT (leur fonctionnement était déjà engagé avant la crise mais s'est intensifié durant le confinement) : Cités éducatives (évaluation notamment), Développement durable et politique de la ville, Participation citoyenne. En complément nous avons été co-animateur d'un GT centré sur les outils collaboratifs et leurs usages dans le cadre de nos missions.
- Participation aux initiatives de nos partenaires grands réseaux : avec l'UNADEL : les jeudis du confinement (et à présent du déconfinement), avec la FCSF dans le cadre de « Conseilscitoyens.fr » et en bilatéral avec de nombreux acteurs en région.

---

1 « L'impact de la crise liée au COVID-19 sur les habitant.e.s des quartiers prioritaires de la politique de la ville » : <http://www.reseau-crpv.fr/publication/limpact-de-la-crise-liee-au-covid-19-sur-les-habitant-e-s-des-quartiers-prioritaires-de-la-politique-de-la-ville/>