



**TRAJECTOIRE
RESSOURCES**

centre de ressources
acteurs de la ville
Bourgogne - Franche-Comté

ÉDITORIAL

2016 : le défi économique, politique, social et citoyen !

Ce numéro de début d'année paraît dans un contexte dont certains estiment qu'il est inédit.

Inédit, par la somme de difficultés que rencontre notre pays (emploi, terrorisme...), l'Europe (des frontières qui se dressent à nouveau en réaction aux mouvements migratoires, euroscepticisme croissant, désolidarisation...), le monde (inégalités croissantes : 1% de la population mondiale détiendrait près de la moitié des richesses, globalisation génératrice de précarité...);

Inédit, à travers la mutation engagée pour les territoires avec l'acte III de la décentralisation : pour les régions (13 grandes régions contre 22 auparavant), pour les intercommunalités qui élargissent leurs périmètres (loi NOTRe), pour les villes nouvelles en phase de constitution, pour les territoires qui passent en métropole;

Inédit, à travers des tendances qui se confirment de scrutins en scrutins (expressions qui se radicalisent, abstention massive), une défiance des citoyens face à la chose publique...

La liste serait longue et démobilisatrice ! Parlons plutôt des défis auxquels nous convoquent ces contextes inédits :

• **Défi** : imaginer un développement économique partagé, soutenable, innovant et socialement responsable ;

• **Défi** : traduire concrètement le fameux « vivre ensemble » en reconnaissant les petites initiatives qui pointent ici et là, et faire en sorte que la place des citoyens ne se limite pas à de l'écoute bienveillante, mais qu'elle soit réelle, participative et contributive. Les petites actions valent mieux que de grands projets non conduits ;

• **Défi** : résister à la sinistrose ambiante pour ne pas assimiler dérives sectaires et effritement de la citoyenneté aux seuls quartiers populaires, ce serait faire porter à leurs habitants et aux acteurs qui y œuvrent au quotidien une responsabilité bien lourde.

Il y a tant d'énergies créatives ici et là, qu'il convient à présent d'entendre et d'associer pour inventer cette coopération horizontale tant souhaitée ! Cette fois-ci, il est temps, grand temps !

La rédaction

PROGRAMME 2016

Présenté en mai 2014 lors de notre dernière assemblée générale, ce programme s'appuie sur les piliers de la politique de la ville réformée. Il est donc à son image, pluriannuel, transversal et multi partenarial.

L'année 2016 est celle qui verra se concrétiser plus encore les grands axes de cette réforme repris dans la définition des 438 contrats de ville en place depuis fin 2015 concernant les 1514 quartiers prioritaires. Cette réforme à l'œuvre, a déterminé nos grands domaines d'intervention engagés depuis 2014.

• La poursuite des temps d'appui, de qualification et d'expérimentation dans le cadre de la participation citoyenne et notamment face aux besoins identifiés aujourd'hui en termes d'animation et de consolidation des conseils citoyens naissants ;

• De nouveaux séminaires régionaux consacrés au développement économique avec notre partenaire Caisse des Dépôts qui feront suite à ceux engagés depuis 2014. Le prochain, programmé

au printemps, sera consacré aux activités économiques de proximité, commerce, services notamment ;

• La suite du cycle destiné aux coordonateurs des Programmes de Réussite Educative, et plus largement un chantier reconduit autour des questions relatives aux jeunes en lien avec nos partenaires DRDJSCS et Région Bourgogne Franche-Comté ;

• Aux côtés du Pôle des politiques de Jeunesse, Egalité et Citoyenneté de la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale de Bourgogne - Franche-Comté (DRDJSCS), co-animation du plan de formation Valeurs de la République et Citoyenneté dans la continuité de nos travaux engagés depuis 2013 sur ce thème.

• Enfin, l'habitat, le renouvellement urbain à travers notamment des questions relatives à la mixité sociale, seront à l'ordre du jour de notre programme de travail 2016.

UN COUP D'ESSAI

Expérimenter, explorer, découvrir, qualifier, partager, douter, grandir collectivement... autant de verbes pour traduire cette pérégrination engagée depuis 2014 entre Trajectoire Ressources et Trajectoire Formation.

Ce voyage autour de la participation a embarqué de nombreux contributeurs et concerné de multiples publics. Les étapes ont été nombreuses : « Cycle participer et faire participer », « Comme une Oasis », « Les rencontres du social », « Collectif de préfiguration des conseils citoyens »... et toutes aussi riches les unes que les autres.

Au moment où se réformait la politique de la ville (2014) – en réaffirmant, par la loi cette fois, la place que devaient prendre les habitants dans les politiques qui les concernent au quotidien,

il nous est apparu essentiel de ne pas limiter notre approche à une dimension technique (les conseils citoyens), mais d'interroger la participation à différents niveaux :

- celui de nos propres pratiques ;
- celui de nos programmes de formation et de qualification collective ;
- celui des publics ;
- et celui de la créativité.

Ce « Coup d'essai » est né « chemin faisant » au fil des expérimentations, des cycles de qualification, des temps de formation, grâce à ce nécessaire « pas de côté » que nous avons tous fait pour donner corps et esprit à ce terme si déconcertant.

- Découvrez le Coup d'essai en ligne : <http://liens.ressources-ville.org/4d>
- Version papier disponible sur demande



MEMOIRE ET PATRIMOINE

« De l'invisibilité à la mémoire révélée » - Exposition

Trajectoire Ressources prépare une exposition qui présentera le fruit des travaux d'études conduit en lien avec la DRAC Franche Comté sur la place de l'immigration dans le Pays de Montbéliard. Des entretiens ont été menés auprès d'acteurs divers : élus politiques, associatifs, habitants, etc. autour de sites comme le Fort Lachaux ou de projets comme la résidence d'Armand Gatti qui a donné lieu à un documentaire fleuve à l'époque (1978) : « *le Lion, sa cage et ses ailes* » (réédité depuis sur support DVD – aux Éditions Montparnasse – disponible en prêt auprès du centre documentation de la Maison des Métiers de la Ville). Cette exposition qui sera présentée au printemps est destinée à circuler.



Elle s'est engagée, en 2011, à l'occasion des journées nationales organisées par Trajectoire Ressources avec la DRAC de Franche-Comté et de Lorraine, réunissant plusieurs équipes de recherches : « *Mémoires de l'immigration. Vers un processus de patrimonialisation* ». Ces rencontres s'étaient déroulées sur le site du Fort Lachaux dans le Pays de Montbéliard. Voir l'ouvrage résultant de ces rencontres : « *L'immigration aux frontières du patrimoine* » - Noël Barbe et Marina Chau-liac aux Éditions de la maison des sciences de l'homme, 2014.

► Contact : Jean-Luc Michaud
jean-luc.michaud@ressources-ville.org

PROGRAMME DE RÉUSSITE EDUCATIVE

Trajectoire Ressources a initié en 2012, avec l'appui des Directions Régionales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale, un travail de réseau en direction des coordonnateurs de programme de réussite éducative à la fois en Bourgogne et en Franche Comté.

Plusieurs cycles de qualification les ont réunis, auxquels ont également participé d'autres professionnels engagés dans les PRE. Ces journées, organisées pour répondre à leurs attentes et besoins, ont notamment permis aux participants de monter en compétence sur des sujets comme la conduite d'une démarche évaluative, le pilotage du dispositif, l'animation du partenariat... Thème qui est actuellement l'objet de travail proposé aux participants du 3ème cycle mis en place en Franche-Comté depuis septembre 2015.

Complémentarité et cohérence

La Loi de refondation de l'école de la République, nouveaux contrats de ville, la refondation de l'éducation prioritaire, les Projets Éducatifs Territoriaux visent à favoriser la réussite de tous les enfants et des jeunes, et ils sont autant d'éléments nouveaux qui conduisent à s'interroger sur les enjeux de la territorialisation de l'action éducative. Les PEDT se généralisent : 91% des communes

seraient couvertes selon la Ministre de l'Éducation nationale qui rappelle que les PEDT sont « initiés par les élus locaux pour proposer à chaque enfant un parcours éducatif cohérent et de qualité avant, pendant et après l'école, organisant ainsi la complémentarité des temps éducatifs et des interventions auprès des enfants ». « Complémentarité », « cohérence » sont recherchées, ne s'agit-il pas ici des maîtres-mots qualifiant une démarche en œuvre depuis 2005... Celle des PRE ? Que peuvent-ils apporter dans ce nouveau paysage ? Une méthode d'animation de partenariat mobilisant les forces vives du territoire ? L'expérience d'une plateforme où se coordonnent acteurs, ressources, dispositifs et/ou actions des politiques de droit commun et de la politique de la ville en faveur des enfants et de leurs familles ? Des expérimentations à déployer à une plus large échelle ? Un outil faisant parfois évoluer le fonctionnement individuel et/ou collectif des institutions, voire l'offre éducative et sociale du territoire ?

Autant de questions qui se posent pour les mois à venir, à tous les acteurs engagés dans la réussite éducative.

► Prochaine rencontre :
24 mars 2016 à Besançon
► Contact : Véronique Messence
veronique.messence@ressources-ville.org

PROJET « PAROLES D'HABITANTS DES QUARTIERS »

Trajectoire Ressources participe à la réalisation du 3ème rapport biennal de la FCSF (Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France) qui donnera la parole aux personnes qui construisent du lien, permettent le vivre ensemble et provoquent chez d'autres un déclic, une vocation, un éveil.

Parallèlement à ce projet, Trajectoire Ressources, avec l'appui de la DRJSCS, et en partenariat avec la MJC Centre Image, réalise un film sur l'engagement et les notions de passage, de transmission et de changement.

Rapport biennal

Depuis 2011, la Fédération des Centres Sociaux de France et Question de Ville, association des directeurs des centres de ressources politique de la ville, ont engagé une démarche de coopération pour favoriser le dialogue entre les professionnels de leurs structures et les habitants autour de « l'état des quartiers ». Cela a conduit à l'édition de deux rapports biennaux dont l'utilité première est d'interpeller les décideurs des politiques publiques sur la situation des habitants et de leurs quartiers.

La sociologue Catherine Foret, qui a participé à l'écriture des deux premiers rapports biennaux, a donc proposé pour ce troisième rapport de faire dialoguer des personnes dites « passeurs » et « passagers ». La collecte des témoignages pour le rapport biennal se déroulera dans le territoire de PMA. Une réunion collective sera organisée pour réunir les personnes interrogées, complétée par une série d'entretiens individuels ou

en binômes. Après une phase de repérage en novembre et décembre, les entretiens seront réalisés entre janvier et mars, date limite pour centraliser les témoignages au niveau national. Le rapport entrera ensuite en phase de réalisation et sera rédigé durant l'été pour une parution à l'automne 2016.

Film sur l'engagement

Il s'agit de réaliser environ huit entretiens sur l'ensemble des quatre départements de Franche-Comté. Pour le Doubs, trois à quatre entretiens menés dans le Pays de Montbéliard dans le cadre du rapport biennal seront également filmés et le choix de ces personnes sera effectué en concertation avec François Sanchez de la MJC Centre Image, qui réalisera les prises de vues. Une phase de repérage sera menée ensuite pour identifier les acteurs dont les témoignages seront recueillis dans le Territoire de Belfort, la Haute-Saône et le Jura.

La période de collecte des témoignages s'étendra jusqu'au mois de juin, le montage du film sera effectué pendant l'été pour une diffusion à partir de l'automne. Le film sera fractionné pour une durée maximale de 30 à 35 minutes. Chaque séquence sera introduite par une entrée thématique. Des propos de personnes interviewées dans le cadre d'entretiens individuels et en binômes alterneront avec des extraits du temps collectif réalisé dans le cadre du rapport biennal.

► Contact : Cédric Vuillemot
cedric.vuillemot@ressources-ville.org

PARTICIPATION

Conseils citoyens – entre continuité et nouveaux enjeux...

Deux ans après la loi Lamy, la plupart des conseils citoyens sont constitués et font depuis quelques mois leurs premiers pas. Le parti pris de Trajectoire Ressources, dès le début de son programme d'accompagnement autour de la participation des habitants, aura été d'identifier, de nommer, d'expliquer et de faire évoluer avec les professionnels, les élus, les habitants, des « ingrédients » incontournables pour donner du sens aux démarches participatives, notamment celles liées aux conseils citoyens.

Comment « faire au mieux », en fonction des contraintes du territoire et en impliquant réellement les habitants ? Comment s'inspirer du cadre proposé par l'Etat (diversité, autonomie, neutralité, tirage au sort et volontariat, etc.) sans que celui-ci empêche l'action ? Comment créer le conseil citoyen dans les délais sans perdre le sens ni exclure les personnes plus éloignées des décisions ?

Ces questions fondamentales ont été le fil conducteur de notre accompagnement dans les territoires, décliné à travers plusieurs espaces : site expérimental, collectif de préfiguration, points d'étapes Bourgogne et Franche-Comté, cycle participer et faire participer avec Trajectoire Formation...

Quels sont les défis des conseils citoyens - aujourd'hui et demain ?

Une des spécificités que nous avons identifiées autour des démarches participatives correspond au fait que la dynamique collective (Comment on anime ? Comment on « fait groupe » ? Comment inclure plutôt qu'exclure ?) est aussi importante que les contenus (quelle avancée sur un projet, une décision ?).

Ainsi, les questions de l'animation, de l'information et de la mobilisation des habitants consti-

tuent des points de repères pour se « regarder faire », à consolider, à pérenniser et à améliorer continuellement.

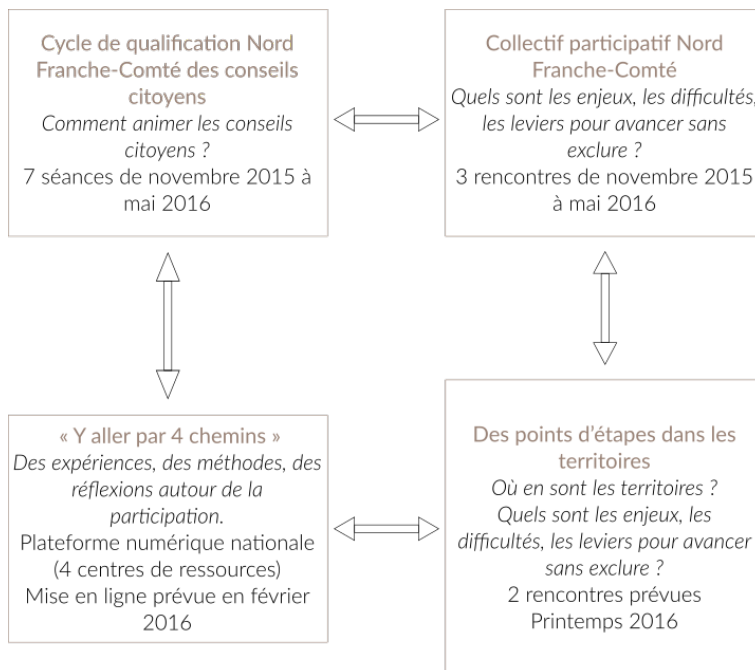
Par ailleurs, des enjeux nouveaux apparaissent dans le conseil citoyen constitué - cet espace, qui se veut construit autour de 3 dimensions, doit réfléchir à sa forme et aux sujets qu'il travaille pour permettre aussi bien :

- le dialogue entre les habitants et avec les acteurs locaux et la collectivité ;
- l'action sur des projets autonomes ;
- la participation aux décisions de la collectivité (dans le cadre du contrat de ville notamment).

Cette année 2016 s'ouvre ainsi autour de nouvelles questions très concrètes, présageant une richesse et une diversité des méthodes, des expériences, des enseignements qui pourront être identifiées, échangées et mises en débat dans les territoires.

Un programme d'accompagnement articulé entre différents espaces

Dans ce contexte, Trajectoire Ressources anime trois espaces avec des conseillers citoyens, des professionnels, des élus concernés par la question ; ces espaces sont participatifs, ils évoluent en marchant, et s'articulent les uns aux autres : ce qui est travaillé dans le cycle de qualification (méthode, expérience, outils) peut par exemple être mis en valeur lors des points d'étapes dans les territoires. Le quatrième espace, virtuel celui-ci, porté avec trois autres centres de ressources, sera par ailleurs diffusé en février 2016 : « **Y aller par 4 chemins** » s'attachera à donner à voir des expériences, des méthodes et outils expérimentés sur différents territoires au niveau national.



► Contact : Maxime Cucherousset
maxime.cucherousset@ressources-ville.org

LAÏCITÉ

Rencontres du Social : La Laïcité vue de l'étranger

La 3^{ème} Rencontre du Social organisée en partenariat entre l'IUT Dép. Carrières Sociales, Trajectoire Formation, l'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation et Trajectoire Ressources nous a permis de recevoir Hervé Bordy, juriste et spécialiste de la Laïcité par l'entrée du droit, notamment à travers le décryptage des constitutions étrangères. Cette conférence fleuve et très animée a été précédée par une rencontre entre Hervé Bordy et le groupe ressources Laïcité animé par Trajectoire Ressources ainsi que des stagiaires BPJEPS de Trajectoire Formation.



La prochaine rencontre du social (15 mars à 14h30 à l'IUT de Belfort) sera consacrée à la Laïcité du point de vue des acteurs confessionnels.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE URBAIN

Une rencontre prévue autour de la question des activités économiques de proximité

Les rencontres du cycle d'animation inter-régional animé par Trajectoire Ressources ont mis en perspective plusieurs enjeux centraux :

- la coordination entre développement social et économique ;
- la mobilisation de tous les acteurs du développement économique, dont les entreprises, autour des contrats de ville ;
- l'articulation entre les échelles territoriales (quartiers, communes, agglomérations, etc.).

Dans la continuité, une prochaine rencontre est prévue en Bourgogne au printemps 2016, autour de la thématique des activités économiques de proximité (commerces, artisanat, agriculture, services...) dans les quartiers politique de la ville.

► Contact : Maxime Cucherousset
maxime.cucherousset@ressources-ville.org

Nomination au CGET

Sébastien Jallet succède à Raphaël Le Méhauté, nommé fin décembre dernier Préfet de la Haute-Vienne. Sébastien Jallet a pris ses fonctions le 4 janvier dernier en tant que commissaire général délégué et directeur de la Ville et de la Cohésion urbaine du Commissariat Général à l'Égalité des Territoires. Ancien directeur adjoint de cabinet du ministre délégué à la Ville, François Lamy, puis de la ministre des Droits des femmes, de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, Najat Vallaud-Belkacem, et directeur de cabinet de la secrétaire d'État chargée de la politique de la ville, Myriam El Khomri, Sébastien Jallet connaît bien la politique de la ville. La Direction de la Ville et de la Cohésion Urbaine anime les réseaux territoriaux et associatifs et assure, par ailleurs, le secrétariat du comité interministériel Égalité et Citoyenneté et celui du Conseil National des Villes (CNV).

Réseau des Acteurs de l'Habitat en Bourgogne

Après une première rencontre dans le cadre du nouveau cycle « Habitat et attractivité », les partenaires du Réseau des Acteurs de l'Habitat en Bourgogne et Franche-Comté préparent une seconde journée qui se déroulera le 17 mars 2016, de 9h30 à 16h à la Maison Régionale de l'Innovation à Dijon. Cette journée, ouverte à l'ensemble des acteurs de Bourgogne-Franche-Comté, sera consacrée à l'habitat innovant.

► *Programme détaillé à venir.*
Contact : Jean-Luc Michaud

jean-luc.michaud@ressources-ville.org

INTERVIEW**Une Maison de Services Au Public à Montbéliard**

Rencontre avec Romain Bonnot, le directeur de la toute nouvelle Maison de Services Au Public qui a ouvert ses portes début janvier 2016 dans le quartier de la Petite Hollande à Montbéliard.

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste une Maison de Services Au Public ?

C'est un lieu qui sert de relais et qui permet d'accompagner des publics en difficultés dans leurs démarches administratives. Ce genre de structures existait déjà en milieu rural à travers les Relais Services Publics, dont le rôle était de pallier à l'éloignement des infrastructures administratives. Maintenant avec les MSAP on a les mêmes structures en milieu urbain, en partant du principe que les difficultés d'accès aux services publics ne sont pas uniquement liées à l'emplacement géographique. C'est une des mesures de la loi NOTRe, avec l'objectif fixé par l'État de créer 10 000 MSAP.

Comment à Montbéliard ce projet s'est-il mis en place ?

En fait ici c'est un peu particulier. C'est une association, l'AIAMI (Association Intercommunale d'Aide aux Victimes d'Infractions), et non pas une collectivité territoriale comme souvent, qui porte la MSAP, à travers une labellisation par l'État. Nous à l'AIAMI (Romain Bonnot est le directeur de l'AIAMI, Ndlr) cela faisait à peu près 4

ans qu'on avait envie de créer un PIMMS (Point Information Médiation Multi Services), qui sont un peu dans la même logique. Donc quand les MSAP se sont mises en place ça a été une occasion de concrétiser ce projet, et notre demande de labellisation était d'autant plus pertinente qu'on avait déjà travaillé la question.

Comment fonctionne la MSAP ?

On a deux animatrices qui ont été recrutées en novembre pour être formées environ deux mois avant l'ouverture, ainsi qu'une personne en ser-

vice civique qui s'occupe de la communication. Nos animatrices ont un rôle d'accompagnatrice, elles orientent les usagers vers les bons services. Elles agissent un peu comme des facilitatrices, qui peuvent permettre aux publics de

trouver une information plus rapidement, de traiter certains dossiers plus efficacement, ... Il y a également selon nous une plus-value humaine indéniable, par rapport à certains services publics « déshumanisés ». Et l'implantation de la MSAP dans la Petite Hollande, qui est le quartier emblématique de la politique de la ville à Montbéliard, prolonge cette logique d'accompagnement : on a une réelle présence à proximité des usagers qui ont potentiellement le plus besoin des services publics.

► *Propos recueillis par Pauline Fattelay*
pauline.fattelay@ressources-ville.org



Romain Bonnot, le directeur de la MSAP, en compagnie de Naouäl Touzani et d'Éminé Karapinar, les deux animatrices

PUBLICATIONS**La France en Bref, Édition 2015**

Cette publication réalisée chaque année par l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (Insee) contient de nombreuses données disponibles et actualisées sur leur site internet. Vous trouverez également les définitions des concepts les plus souvent utilisés

dans le système statistique public. Ce panorama synthétique nous donne en moins de 30 pages à comprendre les évolutions à l'œuvre en France.

► *A lire en ligne*

<http://liens.ressources-ville.org/4e>

La Souveraineté numérique, Pierre Belanger

L'auteur (par ailleurs PDG et fondateur de la radio Skyrock), publie un second opus sur les risques liés à l'internet. Il annonce un cataclysme qui impacterait l'emploi, la fiscalité, la souveraineté des États... les vies privées. Au moment où se pensent des alternatives face aux risques sociaux et aux

dérives liés aux usages des réseaux sociaux, ce livre donne à comprendre les enjeux mondiaux à l'œuvre.

► *Stock, 15 janv. 2014 - 252 pages*